东厦：做好服务保障　助力海洋经济

本报讯（汤金梅　蔡江龙　通讯员：黄怡彦）　东厦镇立足镇域经济特点和产业优势，以现有的宝森水产、盈利丰水产、益海水产等龙头企业为带动，发展现代渔业，致力于打造闽南地区现代化、智能化、规模化高优水产养殖、海产品种苗培育基地。在企业增资扩产、延长产业链的过程中，东厦镇党员干部主动上门为企业提供“妈妈式”服务，为企业发展纾困解难，帮扶企业不断做大做强，推动东厦海洋经济发展。

日前，记者在福建宝森水产科技有限公司长拢育苗基地施工现场看到，工人们趁着晴好天气，正抓紧施工建设中。今年宝森水产公司增资7500万元用于扩建长拢育苗基地、综合楼、宿舍楼等项目，推动公司贝类育苗转型升级。

东厦镇党员干部主动上门为企业提供“妈妈式”服务

福建宝森水产科技有限公司总经理介绍道：“我们宝森公司增资扩产一期大约7000多万，目前投建公司办公大楼、职工宿舍，还有部分饵料车间，包括长拢育苗基地，现在项目建设基本完成，正在收尾工作，大约在过半个月整个产业链都可以投入生产，长拢基地建成可以做强做大我们公司整个产业链，完善我们的产业链。”在宝森水产公司扩建过程中，东厦镇党员干部主动上门服务，为企业发展纾困解难，正是惠企服务的用心，换来了企业生产的安心。

宝森水产公司的增资扩产是东厦镇实施“品牌打响、品质提升、品种改良”战略的一个缩影。东厦镇滩涂面积3.2万亩，海岸线全长34.11公里，水产养殖业发达，水产地标产品多。今年来，该镇因地制宜，围绕“产业发展项目建设年”活动，“六比一看”竞赛，党员干部主动上门为企业提供“妈妈式”服务，为企业发展纾困解难，致力于打造闽南地区现代化、智能化、规模化高优水产养殖、海产品种苗培育基地，助力海洋经济发展。

云霄信访工作志愿者团队：
志愿服务“零距离”　温情信访暖人心

本报讯　信访工作被称为“天下第一难事”，在我县信访局，却有这样一支志愿者团队，迎难而上，志愿奉献。他们从民间走来，又深入人民群众中间去，分党之所忧，解民之所难。

2012年，被县信访局聘请为党风廉政监督员的谢鹏志，目睹每月15日县领导集中接访的场景，看在眼里，急在心里。善于钻研的他一旁观察，思考如何解此困境。一番思量后，已是花甲之年的谢鹏志向县信访局毛遂自荐，当上了县信访工作志愿者，以“第三方”的身份协助化解矛盾纠纷，帮助信访人解决棘手问题。

“不少信访人‘信访不信法’，到了信访局都是带着对立情绪的，这不利于解决问题。我作为志愿者，站在中立的立场，更容易取得信访人的信任，首先解开他们的心结，再解决具体问题就容易多了。”谢鹏志道出其中缘由。

一位耄耋老兵的到来引起记者的注意。“感谢党、感谢政府、感谢老谢！”退伍老兵张火添给记者讲述了他的脱贫记：家中无房，常年借住一间低矮破房勉强挡风遮雨，大儿子去世，二儿子一级智残，孙子读大学，一家人生活难以为继。抱着一线希望，张火添前来信访。得知老兵的诉求后，谢鹏志与他一起到县退伍军人事务局、民政局、扶贫办、残联等相关部门反映情况，为他打印申请报告，解决了他儿子看病医疗费100%报销问题，为其一家争取无房户造福工程款，甚至自掏腰包垫付5.5万元动工启建。不仅如此，谢鹏志还多方奔走，争取国家助学政策及借助社会爱心人士之力，解决了张火添孙子上大学的学费。

移动调解室调解纠纷中

谢鹏志熟悉社情民意，懂得法律法规，能在信访人和信访事项办理单位之间搭建友好沟通的桥梁，很多信访人都亲切地叫他“老谢”。谢鹏志还是一名信访工作志愿者评理员，他参加的信访评理会也都取得了良好的效果。面对信访户的问题和诉求，谢鹏志总是能从法律法规、政策依据、人道关怀等多个角度组织开展评理调解，解开当事人的“心结”，促成当事人签下了和解协议。2021年，谢鹏志被省信访局评为“十佳评理员”。

经过一段时间的努力，县信访接待工作悄然换了一幅场景。此前，每逢信访日，信访群众总是挤满大院，常有情绪激动的信访群众缠诉缠访。而今，信访接待日已秩序井然，信访局的工作人员感慨：“有时候不到10点就都接待完了，信访件骤然减少了许多。”

“方叔叔，谢谢您！解决了我家的大问题……”8月11日，云陵镇居民方梅香送来一面锦旗，致谢县信访工作志愿者团队。她嘴里亲切称呼的“方叔叔”，就是县信访工作志愿者团队的监督员兼志愿者方富强，一位退休老民警。

“我生病住院期间，房子被拆迁工程队误拆了，里面有祖爷爷奶奶的遗照，都没来得及请出来……手术刚出院就面对这种情况，家里又有两个还在念书的孩子，拆迁补助迟迟未能达成协议定下来，我一开始来信访局时情绪非常激动。方叔叔不仅帮助我协调解决了拆迁款问题，还跑前跑后，为我申请了低保户和助困金。我真的是由激动变感动！”言辞间，方梅香满是感谢。

回忆起当时的场景，方富强仍历历在目。“其实这样的情况很常见，来信访的群众不少都是生活困难，面临的问题比较棘手，迟迟未能得到满意解决。缠诉缠访的人不少，由“激动变感动”的人也很多，这是对我们工作最大的肯定。”去年底，方富强获颁“五星级志愿者”。作为县信访工作志愿者团队的一员，方富强不仅铁汉柔情，体察信访群众之苦之难，还总能凭借几十年专业刑侦工作经验，为调解工作找到突破口。他的家庭获评全国“最美家庭”，他也希望通过志愿信访工作，帮助更多家庭实现幸福美满。“你看老方晒得这么黑，就是因为经常开着电动车几十公里地跑，不厌其烦一次次为信访户做评理调解工作。”一旁的工作人员说道。

志愿者团队里人才济济，获评“全国模范调解员”、市级人民调解专家的张顺龙是一名法律工作者，擅长运用专业知识进行移动评理调解。“移动评理调解走村入户，常有群众围观。我们处理乡邻纠纷调解工作，既是做调解工作，也是做法制宣传，是切切实实为民办实事。”张顺龙说。

9年来，县信访工作志愿者已发展成为一支拥有16位志愿者的团队，包括7位法律工作者、2位心理咨询师、7位退休干部和社会热心人士。如今，志愿工作者团队成员又多了一重身份——信访事项评理员。这些信访工作志愿者以社会中立身份，协助党委、政府化解矛盾纠纷，帮助信访人解决具体问题，也说服部分缠访缠诉、无理取闹的群众，取得良好成效。

“关心孤寡老人　解决户口特困”“一心为民　排忧解难”“化解矛盾　纾困解难”……县信访局信访工作志愿者评理室里，挂着一面面受助群众送来的锦旗。每一面锦旗背后，都凝聚着信访志愿工作者的汗水与智慧。

9年来，信访志愿工作者协助县信访局息诉息访200多件，涉及信访群众300人以上，引导涉诉涉访信访件到法院起诉10多件，参加信访事项评理会、听证会20余次。得益于信访志愿工作者成功模式，县信访事项大大锐减，这项经验做法在我省尚属首例。2019年，漳州市信访联席办、市信访局在我县召开全市信访工作现场会，推广我县信访工作志愿者的经验做法。由福建省信访局主办的《福建信访》也两次介绍了县信访工作志愿者经验做法。

县信访局局长孔炜表示：“一直以来，我县积极探索第三方参与信访化解机制，成立了信访工作志愿者室，取得了良好成效。”孔炜进一步表示，信访工作志愿者都是德高望重，群众认可的“公道人”“和事佬”，他们用群众性的语言和方式，容易取得信访人的信任和理解，能快速建立顺畅的沟通渠道，使得信访事项及时有效化解。这是信访工作依靠群众、践行党的群众路线的一个重要探索，既解决了信访问题，又融洽了党群关系。

打造志愿服务品牌项目　推动文明实践提质增效

本报讯　日前，云霄县彩虹志愿服务培训基地在县教育局挂牌成立。该基地将通过参访、学习、论坛、体验等方式，为全县广大志愿组织和志愿者提供套餐式通识培训与菜单式专业培训，并常态化组织一系列实践体验、公益服务、在线培训等活动。

今年来，为持续推动志愿服务精准化、常态化、便利化和品牌化，县教育系统携手七彩虹志愿队、彩虹公益联合会、彩虹社工中心，探索建立规范化推进、组织化动员、社会化参与、品牌化运作、常态化开展的“五化”工作模式，扎实推进新时代文明实践中心（所、站）建设提档升级、走深走实，着力打造一批叫得响、立得住、可推广的志愿服务品牌项目。

截至目前，全县教育系统实名注册志愿者约1.2万人，开展活动项目200个，打造了七彩虹志愿队、彩虹公益、彩虹社工等品牌团队。其中，七彩虹志愿队等团队在近十年间先后组织各类志愿活动350次，累计提供志愿服务时间5万多小时，发放爱心款物200多万元，应急救护培训和安全教育受益师生群众3万人次，连续获得“福建省最佳志愿服务组织”“福建省百家优秀志愿组织”“第十三届福建青年五四奖章集体”等50多项集体表彰，多人获得“全国优秀共青团员”“中国青年志愿者优秀个人奖”等荣誉。

志愿服务活动现场