

# 云霄县行政服务中心：综合柜员制改革 让医保服务更便民

本报讯（张伟弘 方艺红）“现在办理医保相关事项，不再需要到对应的窗口办理，只需要取一个号、排一次队、到一个窗口就能办完所有业务，节省了很多时间，真是太方便了。”到云霄县行政服务中心医保窗口办事的郭女士满意地说道。

郭女士的办事便利，源于县行政服务中心医保窗口今年年初开始推行“综合柜员制”经办模式。将原来按业务分设的窗口，优化整合为“综合柜员制”标准化服务窗口，让参保人“进一扇门，取一个号，排一次队”即可实现医保业务通收通办，实现了窗口业务由“单一型”向“复合型”的转变，有效提高办事效率，提升服务水平，使群众获得良好的办事体验。

据统计，截至7月31日，云霄县行政服务中心医保窗口通过“综合柜员制”服务模式，共受理业务3834件，其中，即时办结业务3568人次，即办率93%，医保经办平均办事效率提升30%以上。下一步，云霄县行政服务中心医保窗口将集聚“提高效率、提升效能、提增效益”，持续优化业务流程，简化办事程序，大力开展专题专项业务培训，不断提升窗口经办效率，着力打通医保服务“最后一公里”，让群众办事更便利、更舒心。



## 精神文明建设

### 云霄城管：手绘文化墙 为创城添“彩”



响市容市貌美观性。云霄县城管局因地制宜、精心谋划，组织人员拆除违规广告、清理杂物、抹上水泥墙面，并请专业人员手绘宣传文化墙3面，总面积达380平方米。

手绘文化墙以图文并茂的形式宣传了文明城市创建工作，不仅美化了市容市貌，也以此呼吁广大人民群众积极参与文明城市创建工作。

“以前从这里经过，墙面杂草丛生、坑洼不平，还有很多破旧广告牌，与周边的环境很不协调，现在画上了蓝天白云，青山绿水，看上去漂亮了很多”，家住金霞路附近的吴女士说道。

今年以来，云霄县城管局按照创城标准和为民办实事工作要求，对金霞路开展综合治理提升工作。截至目前，共动员道路两侧企业美化墙面6处、硬化场地1000余平方米，拆除不规范广告牌163个，统一安装制作广告牌96个，道路两侧“颜值”得到了有效提升，擦亮云霄西北大门门面，受到了居民的一致点赞。

下一步，云霄城管局将继续加强中心城区墙面的整修和美化，因地制宜、以点带面，让文化墙成为文明城市创建的一张靓丽名片。

（来源：云霄县城管局）

### 七比一看 云霄陈岱：攻坚克难 全力推进工业园区建设

本报讯（张琪）连日来，在云霄县陈岱镇工业园区现场，项目正在紧锣密鼓施工中，挖土机不停作业，运输车来回穿梭，施工人员奋力施工，抢抓工程进度，呈现一派如火如荼的建设景象。

陈岱镇兴陈路建设目前基本完成可施工范围内的路基土方工程、箱涵工程；1800多米的配套雨、污管网建设、拉森钢板桩600延米；工业四路路基挖填方3.2万立方米。镇区道路“白改黑”及配套管网工程建设已完成金汤湾景区及白改黑混凝土路面破除1500米、污水管网铺设2500米，拉森钢板桩1200延米，污水管网穿越357国道定向拉管230米，水泥混凝土路面修复。污水处理厂完成清表40亩及围挡400米

及构筑物泵井，沉淀池，氧气池等基础土方开挖。截至目前，园区基础设施配套项目已完成工程投资额7100多万元；前期设备及设计等投入4000多万元，实际累计完成投入11100多万元。

下一步，陈岱镇将深化部门联动，共同协商探讨，精准破解难题。针对存在的土地要素保障、征地工作问题，由镇村干部组成工作专班，确保按时序、按计划推进，切实为陈岱工业园区建设提供有力保障。紧盯时间节点倒排工期、挂图作战、专班推进，坚持项目配套施工建设与手续办理两手抓，同时抓，通过将项目清单化、清单节点化，强化指挥部会商制度，有效破解项目实际困难和问题，持续发力、攻坚

克难，全力推进工业园区项目建设步伐，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。



陈岱工业园区建设如火如荼进行中