

持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动

奋战四季度

云霄：漳汕高铁漳江湾跨海特大桥建设刷新“进度条”

本报讯（汤金梅 方闻 方堂寿） 奋战四季度，攻坚正当时。漳汕高铁云霄段的控制性工程——漳江湾跨海特大桥建设如火如荼，工程进度稳步向前，建设者们正抢抓晴好天气加快推进墩身和承台施工，在确保施工安全的前提下，推动项目建设迈入高效推进的新阶段。

日前，在漳汕高铁漳江湾跨海特大桥施工现场，各类施工机械轰鸣作响，旋挖钻机、吊车、渣土车等各类工程车辆往来穿梭，施工人员正在各自工位专注作业。

“本工程在县委、县政府、有关乡镇和高铁指挥部的大力支持下，现在工程正在逐步向前推进。我们已经完成了桩基总装机数量的1/3左右。现在我



各类施工机械轰鸣作响，建设如火如荼

们正在加大设备投入，努力尽快完成桩基施工，下一步重点施工上部构造，主要是对承台、墩身和跨高速连续梁施工。”漳汕高铁3标段现场负责人张

兆武介绍道。

据了解，漳江湾跨海特大桥工程，全长5.8km，其中海域部分长度约5km，设计为双线无砟轨道高速铁路桥梁，设计时速350km。作为漳汕高铁云霄段的控制性工程，全桥施工中技术难度最高、工艺最复杂，为确保工程优质高效推进，项目参建单位科学制定施工方案、强化关键工序管理、优化资源配置并采用先进技术工艺推进建设。作为我国“八纵八横”高速铁路网沿海通道的重要组成部分，漳汕高铁建设项目不仅进一步完善了区域路网结构，也为沿线地区基础设施建设、区域经济发展等方面带来积极影响。

马铺乡又一亿元重点项目开工

本报讯（张旭） 11月中旬，位于云霄县列屿镇临港工业集中区的马铺乡科腾高温尼龙树脂材料生产项目正式破土动工。

据了解，科腾高温尼龙树脂材料生产项目为马铺乡2025年“三比一看”竞赛项目之一，计划总投资2.5亿元，项目用地约25.36亩，项目主要从事生物基高温尼龙聚合材料的研发、生产和销售。生物基高温尼龙聚合材料，是一种绿色、无污染的优质化工材料，在汽车、电子、电气、机械、化工、航天等领域均有广泛应用。预计建成投产后可年产10,000吨高温尼龙树脂材料，年产

值达5亿元，创税收500万元以上。

近年来，马铺乡已有科腾高温尼龙项目、云山摇准山深加工项目、森荣光电加工项目、福华磁能高性能磁芯生产项目等重大项目相继开工。目前，正值第四季度冲刺之际，马铺乡拟再签约2个项目，含投资超10亿元的云星二期增资扩产项目。下一步，马铺乡将持续深化“产业发展项目建设争先年”活动，按照县“1320”方案部署要求，持续推动招商引资工作再上新台阶，为区域经济发展注入新动能。



项目负责人与工作人员一起破土动工

云霄县行政服务中心公安局窗口：优化“一老一小”双专窗 绘就为民服务新底色

本报讯（沈佳莉） “您慢点走，手扶着椅子坐稳了，看这个摄像头拍照……”日前，云霄县行政服务中心公安局窗口工作人员搀扶耄耋之年香港居民王奶奶办证的场景，正是当地公安聚焦“一老一小”服务的生动写照。今年来，云霄县公安局践行“以人民为中心”服务理念，紧盯“一老一小”办证痛点，在县行政服务中心公安局窗口“老年人专窗”基础上设立“涉小服务专窗”，以双专窗联动实现精准服务，让公安政务服务有速度更有温度，将“最后一公里”变为“最暖零距离”。

专窗服务：从“优先办”到“优享办”

公安局窗口提前预判需求、前置服务环节，化解办理难题。“老年人专窗”针对老人视力差、操作不便、不熟流程等问题，开通“零等待”绿色通道，由业务娴熟人员提供“一对一”全流程“陪着办”，从政策讲解、设备指导到拍照、指纹采集、缴费，环节细致，消除“数字鸿沟”；对行动不便老人，支持委托代办并送证上门。

创新设立的“涉小服务专窗”，为未成年人开辟便捷通道。针对未成年人办证材料特殊、流程有别、家长易跑空的问题，专窗提前梳理材料清单并通过官网、公众号公示，提供“延时服务”“预约办理”“容缺办理”，避免家长多跑腿，实现未成年人办证“专属办、精准办、快速办”；寒暑假高峰期还开通



工作人员用童趣语言引导孩子采指纹

学生绿色通道，优先受理业务，保障出行计划。

专窗联动：服务理念的生动实践

细节见真情，服务暖人心。“老年人专窗”常备老花镜、放大镜、应急药品，放大提示字体，支持现金支付，用方言沟通破除隔阂；“涉小服务专窗”设“涉小服务百宝箱”，内有卡通贴纸、绘本、益智玩具、小零食，工作人员化身“暖心姐姐”“耐心叔叔”，蹲身与孩子平视沟通，用童趣语言引导孩子拍照、采指纹，缓解孩子紧张。

“一老一小”双专窗让老人免久站、孩童远嘈杂，深刻诠释“以人为本”宗旨，将服务对象从“申请人”视作“亲人”，推动服务模式从“人来找服

务”向“服务去找人”转变，从标准化、规范化服务向个性化、人性化服务升级，营造和谐温暖的办事环境。

群众满意：为民服务的最美底色

双专窗自开设以来收获众多称赞。香港居民王奶奶在工作人员陪同下，10分钟完成所有流程，称赞“专窗办事不用等、有人帮，比家里孩子还细心，太满意贴心了！”；一对夫妻带2个月宝宝办港澳通行证，宝宝哭闹无法拍照，工作人员用卡通玩偶逗引、轻声安抚，10分钟完成照片采集与信息录入，家长连赞“带娃办证最头疼，专窗耐心周到省心省力，满意度满分！”

今年以来，“老年人专窗”办理业务980人次，“涉小服务专窗”办理987人次，一次性办结率100%，平均办证时长缩短40%，群众满意度持续提升。窗口通过优化流程、精简材料、强化保障，让“一老一小”办证“少跑腿、快办结、好体验”，成为群众信赖的“放心窗”。

三尺窗口承载民生期待，双专窗服务连接民心。聚焦“一老一小”服务，是县公安局推动当地高质量发展、迈向公安工作现代化的生动实践。未来，县公安局将持续深耕服务细节，优化专窗功能、提升服务质效，让公安政务服务有“速度”更有“温度”，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。