

# 深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动

## 优质医疗资源，下沉云霄

本报讯（朱乔桢 方楚楚 陈杭）近日，福建医科大学附属第一医院“医疗大篷车”义诊活动走进云霄县中医院，让老百姓在家门口挂上“专家号”，享受省级三甲医院的优质医疗服务。

在县中医院门诊室外，记者看到，慕名前来咨询、问诊的群众络绎不绝，专家们结合患者既往病历、检查报告，耐心细致地了解患者的病情，并辅以常规检查，为患者提出个性化健康指导与诊疗建议。专家们的“零距离”服务获得现场群众的广泛好评。

群众张赐鑫说道，“今天一早带父母过来就诊，很顺利排上了号，医生的态度很好，也很细致地提供了专业的治疗方案，提了很多建议，很感谢医生，也感谢医院开展这样的活动，让我们在家门口就能挂上省级医院“专家号”，太方便了。”

此次义诊活动是云霄县中医院与福建医科大学附属第一医院紧密型医联体合作的进一步深化和延伸，是云霄县积极响应漳州“圆山计划”部署，推动“名医入漳”“名院进漳”，全面提升基层医疗健康服务能力的生动缩影。自2024年2月，云霄县中医院与福建医科大学附属第一医院签订党建帮扶医联体协议以来，福建医科大学附属第一医院持续开展全方位对口帮扶，通过派驻业务副院长及业务骨干驻点科室、专家坐诊义诊、创建名医工作室、组织进修培训等方式，院地携手帮助县中医院提升诊疗技术水平和医疗服务承接能力，为群众托起稳稳的“医”靠。

福建医科大学附属第一医院党委书记翁山耕介绍道，“为了落实国家医疗卫生体制改革，推动优质医疗资源下沉，提升基层医疗服务能力，福医附一医院跟云霄县中医院建立紧密型医联体关系，通过设立名医工作室，不定期派专家进行坐诊，以及派专家到云霄开展手术等多种方式，帮助提高云霄县中医院医疗和服务水平。这次“医疗大篷车”活动，我们选派了将近15个专家到云霄县中医院坐诊。”

活动当天，还举办了“附云直上”党建+医疗管理论坛，福建医科大学附属第一医院党委副书记、院长康德智受邀为云霄县各医疗卫生单位负责人、县中医院班子成员及科室负责人做题为《把医学人文关怀送到患者心坎上》的专题授课。福建医科大学附属第一医院党委书记翁山耕，县领导郑雯雯、方成江出席活动。

福建医科大学附属第一医院翁山耕还和记者介绍道，“福医附一医院院长康德智教授作了一场关于医学人文关怀的课题讲座，我们想通过这种有温度的医学人文关怀，提升我们云霄整个医疗服务的温度以及善待病人的理念。接下来，福医附一医院会根据云霄县中医院的需求以及针对云霄老百姓常见病、多发病，针对性地选派相关专家进一步下沉到云霄，以多种方式进一步提高云霄县中医院的医疗技术水平和管理水平。”

## 云霄：“四抓四促”强督查 持续优化政务服务环境

### 导读

今年以来，全市各级各部门认真贯彻落实市委、市政府工作部署，探索实施一批突破性、引领性改革举措，在多个领域取得了营商环境改善的实效。市发改委定期总结推广各地各部门在营商环境建设工作中的好经验好做法，充分发挥示范引领效应。现推出2024年度第三批16个典型经验做法，请结合工作实际，互相学习借鉴，对条件成熟的改革经验及时组织复制推广，推动全市营商环境持续优化提升。本期推出《云霄县“四抓四促”强督查 持续优化政务服务环境》。

### 背景情况

近年来，云霄县不断提升政务服务水平，完善群众诉求渠道，群众办事体验感大幅改善。随着群众诉求的多元化和复杂化越来越明显，政务服务工作中有待改进的方面也存在。《福建省机关效能建设工作条例》的出台，把行政审批制度改革、优化营商环境作为机关效能建设重要内容，强化“马上就办、真抓实干”的优良作风，统筹督查力量，多层次、多部门、多渠道开展政务服务效能督查，实现群众诉求接、办、督、改、访等流程闭环，全力打造服务型政府建设，助推云霄县营商环境持续优化。

### 主要做法

(一)抓联动督查促作风再强化。全面贯彻落实市委“五项制度”工作机制，深挖影响云霄县经济发展的绊脚石。县纪委、发改局、效能办和行政服务中心等多部门协同联动，从群众急难愁盼问题为切入点，本着“群众问题无小事”的原则，制定联合督查方案，采用明察暗访、体验办和电话回访等方式常态化开展政务服务督查，转作风、提能力、强服务。

(二)抓业务规范促服务再优化。严格窗口规范化服务，开展行政服务中心窗口部门“服务指南和卷宗规范化专项整治行动”，开展“审批股长讲业务”和县乡两级业务培训，编制“工程建设项目审批一本通”，持续深化“局长坐班制”机制，开设全程网办、预约办、上门办、延时办、周末办、自助办等服务平台，让窗口业务更有“范”，服务群众有“温度”。

(三)抓问题整改促工作落实标准化。全面梳理督查发现的问题，形成整改问题清单，开展限期完成和整改“回头看”，直面问题、督促整改、巩固成效。针对推诿扯皮、整改不力、虚假整改等现象，结合效能通报、领导谈话、问责处理等方式，起到处理一案，影响一片的效果。

(四)抓多维监管促效能建设常态化。狠抓政务服务作风建设，通过“12345”投诉热线、效能监督平台、办件好差评、办不成事窗口及日常巡查等多渠道汇聚群众反映的问题，亮剑“科长天大”“股长做派”，开展招投标专项整治等工作，并将效能监管延伸至医院、银行、水电网等群众服务场所，线上+线下+县乡村三级多维度、常态化监管，助推政务服务提质增效。

### 取得成效

云霄县不断加大政务服务效能建设，从减时限、减材料、减环节、减跑动上下功夫，多措并举优化政务服务水平，以群众的满意度来检验工作的成效。2024年，共开展联合效能督查2次，政务服务问题问责4人，启动超时默认问责1次，新增5处群众服务场所纳入效能监控监管平台，行政服务中心印发政务服务通报7期，推动解决审批问题15个，局长坐班36人次，乡镇业务培训2场，卷宗抽查105宗。

（来源：漳州发改委）

## 多彩三下乡 文化大集市

本报讯（陈志宁）为深入贯彻落实党的二十届三中全会精神和习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神，贯彻县“1320”方案，积极配合县域旅游经济发展，激发文化创新创造活力，丰富群众的精神文化生活，传递云霄好声音，唱响“滨海列屿”主旋律。1月21日，以“多彩三下乡文化大集市”为主题的2025年云霄县文化科技卫生“三下乡”集中服务活动在列屿镇城外村举办。

开场舞蹈《浮光》、闽南歌曲《坚持》、快板《贺新春》等形式多样的节目轮番上演，赢得了现场群众阵阵掌声。

活动现场，志愿者向群众发放各类科普资料，集中开展理论政策宣讲、法律知识和科学知识普及、农业科技培训、医疗卫生服务等活动；县文联书法家现场挥毫泼墨，书写春联和福字，为群众送去新春的祝福，让群众零距离感受着“三下乡”活动带来的温暖和欢乐。

活动通过“味聚列屿 食享天下”美食节展示各地美食以及列屿镇地标产品，进一步打造列屿镇美食名片。以新春猜灯谜为载体，传承灯谜文化，推广地标产品，增强群众对传统文化的认识与热爱，同时提升地标产品知名度，促进地方经济发展，营造欢乐祥和的新春氛围，丰富群众精神文化生活。

据悉，此次“三下乡”集中服务活动通过文艺演出、理论宣讲、法律普及、写福送福、健康义诊、爱心义剪、农技传授等多种形式，将党的创新理论、先进文化、实用技术和健康欢乐送到千家万户，进一步满足了广大群众的精神文化需求。

志愿者向群众发放各类科普资料



## 喜报

### 云霄县司法局成功上榜省级148工作“典型经验做法”

近日，福建省司法厅公布2024年148公共法律服务工作典型经验做法名单，云霄县司法局申报的《“移动调解”——打造基层社会治理快调样本》项目上榜，全市唯一！下一步，云霄县司法局将秉持实干精神，积极进取，不断提升人民群众对公共法律服务知晓率、首选率和满意率，切实增强人民群众法治获得感、幸福感、安全感，使之真正成为人民群众的“开心锁”“连心桥”“守护神”。

（来源：云霄普法）

