

我们的驻村故事

庄艺婷：提升幸福院，让“养老”变“享老”

本报讯 家有一老，如有一宝。让父母在年迈后也能过得舒心是所有子女的心愿，但养家的现实压力让很多在外打工的年轻人无法陪伴在父母身边尽孝。为了让居家老人开心，在外儿孙放心，漳州市中级人民法院干警庄艺婷每天都会到平和乡安吉村幸福院帮忙，这是她这段时间一直跟进的村建项目。自从2025年年初，云霄县召开农村幸福院质量提升工作推进会以来，庄艺婷与安吉村“两委”按照推进会精神，启动了农村幸福院质量提升工程，在原有幸福院建设基础上完善养老服务，力争让村里老人感受到“吃饭不用自己煮、衣服不用自己洗、医疗保健在身边、幸福生活每一天”的便利。

从“老房子”到“暖窝窝”：硬件改造见真章。安吉村幸福院位于村中心，是一座三层建筑，占地面积大，且分为多个功能区，村里有大型活动都会在幸福院的空地举办，老人们的欢声笑语与满院景色相映成趣。但随着后期资金及人员管理问题，安吉村幸福院的发展之路出现瓶颈，设想的功能区未完全开展，幸福院缺乏医疗、心理关怀等专业化服务，随着时间流逝，又出现设备老化未更新、适老化不足等问题，

未能完全满足老人们的需求。庄艺婷跟村“两委”商议从拓展功能区、增添新设备入手，聚焦老人生活需求，打出适老化改造“组合拳”。先是聘请了第三方建设团队改造功能区，从修改厨房布局到规划洗衣区，从翻新阅览室到完善文体互动区，逐步健全幸福院的服务功能。随后，采购了新的厨房用品、文娱产品及相关硬件服务设施，将幸福院打扮得焕然一新。

从“吃饱饭”到“享服务”：精准照护显温情。庄艺婷认为，提升幸福院服务水平必须紧跟时代步伐，着眼于构建“三餐有保障、日常有关怀”服务体系。因此，除了继续实施之前的日常管理制度外，还准备在村里广泛招募志愿者，并在每年年底组织“最美志愿者”评选，对获评者给予一定物质奖励。同时组建“银龄帮帮团”，让低龄老人结对帮扶高龄老人，消息一出，就有一些村里的热心肠老人响应，心善的李阿姨已经在帮隔壁的王奶奶定期到卫生所拿药了。

从“度日子”到“有滋味”：文化浸润焕活力。幸福院的可持续发展需要丰富老人的精神文化生活。下一步，庄艺婷计划在幸福院定期开展节日互动，品

味中华传统节日的内涵。她还把村委会闲置已久的液晶电视搬到幸福院大厅，连接网络后组织观看了《长津湖》等红色影片，并邀请村里的老党员讲述村史变迁，其中，张大爷对安吉人民公社的回忆引起了老人们的热烈讨论。

眼下，安吉村幸福院在庄艺婷跟村“两委”的努力下，乘着质量提升行动的东风完成蝶变，让夕阳更红，让幸福更浓，描绘出乡村振兴的美好养老图景。

（来源：云霄县委组织部公务员科）



幸福院适老化改造中

优化营商环境

云霄县公安局出入境窗口

以精准服务之“笔”绘就营商环境“新画卷”

本报讯（沈佳莉）营商环境是县域经济高质量发展的“生命线”，而涉外服务的精准度与便捷度，则是这幅“发展画卷”中不可或缺的细腻笔触。近年来，云霄县公安局出入境管理大队锚定优化营商环境目标，以“精准服务”为核心笔触，深入走访调研、聚焦企业需求、筑牢长效保障，采取一系列靶向施策的“实招硬招”，为辖区涉外企业发展清障护航，精心绘就营商环境持续优化的“新画卷”。

精准“调研笔”：深入企业一线，勾勒需求“素描图”



专班与企业负责人、外籍员工深入座谈

“画好画，先识形”。要让服务精准对接涉外企业需求，必须摸清企业发展的“真实轮廓”。出入境管理大队组建“涉外服务调研专班”，制定走访调研计划，对辖区3家重点涉外企业开展实地走访调研，用“脚底板”走出企业需求的“明细账”。

调研中，专班以“座谈深聊+台账察看+数据比对”的“精准手法”，与企业负责人、外籍员工深入座谈，了解其在云工作、生活情况，掌握实际数据，对现场收集到的7条具体诉求，当场分类建档，为后续施策打下“精准底稿”。

精准“施策笔”：靶向解决需求，填充服务“工笔画”

“需求清单”即“作战地图”。出入境管理大队以企业需求为蓝本，拿出“一企一策”的“精细笔触”，在服务细节上“精雕细琢”，让政策红利精准滴灌企业。

“加急画笔”绘出效率加速度。针对企业外籍员工签证延期的紧急诉求，启动“企业专属绿色通道”，实行“材料预审+立即上报”，减少企业跑腿次数，缩短办理时限，

确保外籍员工顺利延期。

“协同画笔”描出跨部门连接线。为破解涉外企业外籍员工管理难题，联合辖区派出所精准施策画出“服务同心圆”：出入境管理大队与各辖区派出所紧密联系，加强协作管理，确保“底数清、情况明、动态控、预警准”，提前对需要延期的外籍员工对接签证申请材料，形成“一次申报、多部门联动”的闭环服务。截至目前，与各辖区派出所联合为109位外籍人员提供高效签证延期服务。

“简化画笔”删去流程冗余线。推行“线上预审+线下秒办+加急协调上级”模式，企业通过线上咨询、上传材料后，工作人员提前在线核验，线下窗口仅需核对原件并加急协调上报上级部门，涉外业务平均办理时间缩短60%；主动了解涉外企业需求，同步推出“上门服务”利企举措，今年已为涉外企业减少跑腿次数20余次。

精准“长效笔”：筑牢保障框架，定格发展“全景图”

“好画卷，需常护”。为避免涉外服务“一阵风”，出入境大队用“长效机制”的“精准笔触”，为营商环境“新画卷”加装“保护框”，确保服务效能持续释放。

“动态调色盘”实时更新需求。动态监测外籍人员居留情况，及时做好外籍人员签证到期提醒，像画家调颜料般实时调整服务重心。

“专员联络线”畅通响应渠道。设立“涉外企业服务专员”，公开24小时联络电话和微信，涉外企业可直接“点对点”对接。近年来，已受理企业紧急诉求4起，专员协调上级部门连夜指导外籍员工准备签证材料，帮助企业规避违法违规风险。

“普法防护层”筑牢合规底线。用“案例+法条”的方式讲解外籍员工管理、签证逾期后果等内容。今年已开展专场宣讲3场，覆盖企业员工160余人，发放宣传材料170余份，政策咨询解读20余次，提醒涉外企业禁止聘用“三非”外国人，帮助涉外企业规避潜在风险3起。

下一步，云霄县公安局出入境管理大队将不断探索涉外企业服务的新举措、新思路，继续以“精准”为笔、以“服务”为墨，持续绘就企业满意、发展向好的营商环境“更新画卷”，全力提升云霄公安政务服务“画面质感”，为县域经济高质量发展注入更强劲的“出入境动能”。

首例最高额救助金

『红十字速度』开辟生命绿色通道

本报讯 爱心汇聚，生命绽放希望之光！近日，云霄县红十字会传来振奋人心的消息，先天性心脏病首例最高额救助金已顺利发放，金额高达3万元！更令人惊喜的是，从提交申请到资金到位，全程不超过三个月，为急需治疗的患儿家庭开辟了一条高效的生命绿色通道。

先天性心脏病是新生儿常见的重大疾病之一，动辄数万甚至数十万元的治疗费用，往往让许多家庭陷入困境，甚至不得不含泪放弃孩子的治疗。红十字会始终秉持“人道、博爱、奉献”的精神，聚焦群众“急难愁盼”问题，针对先天性心脏病患儿推出专项救助计划。此次3万元救助金的顺利发放，不仅是一笔善款，更是一份沉甸甸的承诺，让陷入困境的家庭看到了治愈的曙光。

据悉，这名受助儿童，于今年3月28日收到同意资助告知书，5月8日云霄县红十字会收到手术发票等回执资料并第一时间上报至省红十字会，北京市红十字会基金会于6月20日进行拨款，前后过程不超过三个月。近日，这名受助儿童的母亲专程到县红十字会送上鲜花表示感谢。这份“红十字速度”，让希望不再遥远！

生命不容等待，爱心传递希望！红十字会先心救助项目的申请流程简便快捷，从申请到获批、从手术到资金到位，每一个环节都环环相扣，让患儿无需漫长等待，能尽早接受治疗，重获健康。让我们携手同行，用爱心和行动，为更多患儿创造健康成长的机会，共同谱写人道救助的温暖篇章！

（来源：云霄县红十字会）