

持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动

群众在参与中理解 在透明中信任

福建云霄推出行政复议“听证解纷”新模式

本报讯 社会治理的密码往往隐藏在民生的需求里，如何将治理的“触角”精准延伸，降低行政成本，提升治理效能？

漳州市云霄县在福建省率先推出行政复议“听证解纷”新模式。运行四个多月以来，成功化解7起行政复议案件，实现行政诉讼“零”转化的突破。

在云霄县司法局和云霄县综治中心，一个集透明化审理、高效化流转、便民化服务于一体的行政复议新体系，正缓缓铺就独具“云霄特色”的平安画卷。

“小法庭”架起“连心桥”

近日，云霄县司法局以公开听证调解，成功调处一起涉及多部门、案情复杂的行政争议案件，有效维护了群众合法权益。

起初，申请人何军（化名）因不满云霄县市场监督管理局将蔡某涉嫌非法行医的线索移交云霄县卫生健康局的处理决定，同时对蔡某涉嫌非法制药行为投诉未果，遂提起行政复议。

因案件涉及市场监管、卫生健康两个行政部门，两个部门职责交叉，且对蔡某行为的性质认定存在争议，案情疑难复杂。收到行政复议申请后，云霄县司法局依托“平安漳州e家”信息化平台，将案件流转至县综治中心。

综治中心迅速响应，指派专职调解员和法律顾问介入研判。经多方“把脉会诊”，精准梳理出核心争议焦点，并依法征得申请人同意，进行公开听证调解。

在听证会上，听证主持人现场释法明理，各方充分交流意见，厘清了法律关系和责任边界。调解员耐心沟通协调，被申请人单位积极履职，当场推动蔡某与申请人何军达成和解协议。何军当场表示息诉罢访，并自愿签订行政复议调解书。

云霄县司法局负责行政复议工作的朱股长介绍：“在以前，行政复议往往会进入诉讼阶段，双方都费时费力，还影响政府公信力。”

针对传统行政复议“闭门审理”导致的参与度低、公信力不足等问题，云霄县司法局创新打造“行政小法庭”，将听证调解室变为争议化解的“阳光考场”。通过在县综治中心组织公开听证、现场调解，把行政机关请至台前，让当事人充分行使知情权、申辩权、监督权，彻底破解“告官不见官”的困局。

这不仅是对行政行为的公开“检阅”，更是一场生动的法治“公开课”，让当事人和社会公众在参与中理解、在透明中信任，行政复议公信力由此提升，实现了从“结果告知”到“过程可见”的质变飞跃。



一起非法医疗行政纠纷听证调解现场 李琳 摄

“小窗口”服务“大民心”

行政争议解纷机制的创新，不仅体现在听证“破局”上，更在于通过协作机制的构建，将行政争议化解的触角延伸到群众的家门口，实现精准对接和高效运行。

为此，云霄县在全县范围内构建了以综治中心为枢纽，多部门联动、线上线下协同的协作体系。今年初，云霄县司法局率先响应综治中心规范化建设，指派专业团队进驻中心行政复议受理专窗，为群众提供现场咨询、登记等“一站式”服务，增加行政复议案件的受案渠道，让群众“少跑路、好办事”。

同时，云霄县司法局推进“数字赋能”让服务效能再升级——

线上，依托“平安漳州e家”平台，群众可一键提交复议申请，综治中心根据案情精准匹配法律顾问或调解员，实现案件“秒级流转”至复议机构；线下，登记案件经“平安漳州e家”平台流转，由综治中心统筹研判力量介入，构建起“线上+线下”无缝衔接的“一案一诊”服务网络，让诉求响应不延时、无死角。

“我们不是简单地将行政复议窗口‘平移’进中心，而是借力其‘统筹协调、资源整合’的枢纽优势，催生‘化学反应’。”云霄县综治中心主任张志坚说，“若只是换个地方‘闭门办案’，无异于新瓶装旧酒。必须打破部门壁垒，变‘单打独斗’为‘联合作战’，才能真正激活基层治理的效能。”

在“听证解纷”机制的推动下，云霄县整合了司法、公安、卫生健康、市场监管等多个部门的资源和力量，形成了协同化解行政争议的强大合力，在行政机关与百姓之间架起沟通的渠道。这里，既解法结，亦解心结。

当事人罗群（化名）深有体会。此前，罗群请求确认某部门未受理投诉商家的行为违法，向县政府提

起行政复议。云霄县司法局在收到申请后，向被申请人送达答复通知书。被申请人坚持最初意见。

经研判，云霄县司法局将案件流转至云霄县综治中心。该综治中心根据实际派出法律顾问和调解员参与本案调解，对此进行充分分析，最终得出本案属于该行政机关的职责范围。后经调解、释法，行政机关积极履职，受理罗群投诉，并协调相关商家对罗群进行理赔。在收到理赔款后，罗群主动向云霄县司法局提交撤回行政复议申请书。

“全流程”彰显“真成效”

今年年初，汤力（化名）请求云霄县住建局公开某小区的开发商竣工备案信息遭拒，愤而提起行政复议。案件通过“平安漳州e家”流转至综治中心，法律顾问与调解员迅速介入。

在征得汤力同意后，云霄县司法局在综治中心召开首场听证调解会。听证现场，双方经过听证主持人现场释法，厘清了本案争议焦点。汤力当场表示愿意接受调解，并签下调解书。事后，云霄县司法局持续跟踪回访，确认汤力请求的信息如约公开。

而汤力也主动撤回复议申请。汤力的认可，是“听证解纷”机制的鲜活注脚。据悉，该机制推行以来，当事人普遍是当场签订协议并撤回复议申请，实现了行政纠纷化解成本下降、政府公信力与矛盾化解效率同步提升的“一降两升”良好局面。追求行政争议的全流程闭环管理，确保每一起行政争议都能得到妥善化解，每一份群众权益都能得到切实保障。

云霄县司法局通过构建全流程的闭环管理机制，真正实现“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”。听证会上，“陈述-质证-调解”节奏紧凑，调解员精准把脉开方；会后，专职人员紧盯履行情况，形成“调解-落实-反馈”严密闭环，确保纸上权益落地有声。在这里，“案前政策讲透、案中权责厘清、案后问效于民”的全链条服务，持续提升着群众的获得感和满意度。

据《法治周末》记者了解，云霄县司法局还通过构建全流程的闭环管理机制，推动了行政争议化解的可持续发展，通过总结和分析每一起行政复议案件的化解经验，不断优化机制，制定解纷策略，提升行政争议化解的针对性和有效性。

云霄县委政法委相关负责人表示：“我们正探索将法院诉前调解与综治中心深度对接，进一步发挥调解员作用，从源头上化解矛盾纠纷。”

（来源：法治日报）

1金2铜 云霄运动员闪耀2025年全国皮划艇静水冠军赛（第二站）

本报讯 9月5日，在2025年全国皮划艇静水冠军赛（第二站）上，云霄皮划艇基地运动员钟秀彪发挥出色，斩获划艇男子单人1000米金牌和划艇男子单人5000米铜牌，并与队友蔡玮德携手，再次收获一枚划艇男子双人500米铜牌。

据了解，2025年全国皮划艇静水冠军赛（第二站）共设置24个小项，共有来自北京、河北、辽宁等19支省市代表队和昆明理工大学1所高校代表队的303名运动员、540条皮艇报名参加。本场比赛于9月4日—7日在辽宁省辽阳市文圣区太子河公园举行，是第十五届全国运动会皮划艇静水项目的第三场，同时也是最后一场资格赛。

钟秀彪，2006年出生，2019年经诏安县少体校输送至漳州市少体校云霄皮划艇训练基地训练，2022年9月进入福建省皮划艇运动管理中心。2024年11月进入国家皮划艇静水队，中国皮划艇运动员，国家级运动健将。近年

来，钟秀彪在国内和国际赛事中崭露头角，屡获佳绩。

钟秀彪获奖记录

2022年获福建省第十七届运动会男子单人划艇1000米金牌。

2023年在全国皮划艇静水青年锦标赛获男子甲组1000米冠军及500米亚军，同年在国家学生（青年）运动会预赛和决赛中两获单人划艇1000米亚军。

2024年5月包揽全国青年锦标赛男子乙组500米、1000米、5000米三项冠军。2024年7月，在保加利亚普罗夫迪夫举行世界皮划艇青年锦标赛获得划艇单人5000米男女混合接力冠军及划艇单人1000米亚军。

2025年在全国锦标赛中获男子单人划艇1000米、5000米季军。

（来源：云霄县文体旅局）



颁奖现场